

一般来館者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況(令和5年度)

|                               | ご意見・ご要望  | 件数 | 対応済 | 対応中 | 検討中 | 伝達へ   | 対応・改善内容  |
|-------------------------------|--|----|-----|-----|-----|---|--|
| 施設                            | <p>■大ホールについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大ホールでコンサート開催を楽しみにしています。今は非常に残念です。</li> <li>・大ホールがこんなに長い間使用できない事、大変残念です。</li> <li>・早く大ホール使用したいです</li> <li>・早く文化センターを直してほしい</li> <li>・大ホールがひらかないうちはみんなの文化センターとはいえない。</li> </ul>             | 5  |     | ○   |     |   | 当館HPでもお知らせしたとおり、大ホール改修工事に要する期間は24カ月を予定しており、利用再開時期は令和8年8月以降の見込みです。具体的な見通しがつき次第、皆様にお知らせいたします。  |
|                               | とうほうが付かないほうがいい(文化センターの頭に)紛らわしく、解りにくい。  | 1  |     | ○   |     |   | 「とうほう・みんなの文化センター」の愛称は、福島県が募集したネーミングライツにより決定しました。表示は利用者の皆様の混乱を防ぐため、条例上の施設名称の併記しております。皆様にご理解いただけるよう、当館HPにもネーミングライツの説明を掲載しました。                    |
|                               | 直接バスが会館に来るようバス停を作ってほしいです   | 1  | ○   |     |     |   | 会館付近にメロディーバスの「福島県文化センター」のバス停があります。その他、市内循環バスの停留所も徒歩圏内にありますので、周知いただけるようご案内してまいります。  |
|                               | <p>■小ホール空調について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房が効きすぎて寒すぎてゆったりできませんでした</li> </ul>   | 1  | ○   |     |     |   | 令和5年7月1日より当館HP上にホール内等の防寒対策について主催者ならびに利用者の方へお願いをしております。ご理解いただけるよう、丁寧な説明を行ってまいります  |
|                               | <p>■3階展示室空調について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかく会場があつい</li> </ul>  | 1  | ○   |     |     |   | 空調システムの都合により、室内の温度調整に限界がありますが、できる限り調整してまいります。  |
|                               | 外の電話BOX、わかりにくくてびっくりしました。   | 1  |     |     | ○   |   | 電話BOXは正面の枝垂桜の奥に設置してあります。ご指摘いただいた箇所を職員によって剪定いたしました。また、スムーズにご案内できるよう敷地内図等を各所に配置することを検討しております。  |
|                               | <p>■施設内案内表示について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・催事案内をもっとわかりやすくしてほしい</li> <li>・催事のわかりやすい表示があってもいいのでは？</li> <li>・階段の位置が分からない</li> <li>・3階への行き方がわかりにくかった</li> <li>・エレベーターの位置(わかりにくい)</li> </ul>   | 5  |     | ○   |     |   | 館内各所に案内表示を掲示し、会場までの導線が分かりやすくなるよう心がけていますが、今後もより分かりやすい表示について工夫・改善してまいります。  |
|                               | 展示の3階におむつ替え台がなく2階のキッズスペースまで移動が必要でした。おむつ替え台があるとありがたいです。   | 1  | ○   |     |     |   | 3階トイレ内におむつ替え台を設置することは構造上難しい状況です。   |
|                               | 展示途中の金具の所で数回つまづきそうになった。  | 1  | ○   |     |     |   | 金具は展示パネルの足を設置する穴をふさぐものであり、構造上ご理解願います。  |
|                               | 床をきれいにした方がいいと思います。   | 1  | ○   |     |     |   | 展示期間中に床の水洗いを行うことは作品に影響があるため困難になっています。展示会の会期前後は細目な清掃を心がけます。   |
| ヨーカドーあとへ移転はありますか？             | 1  | ○  |     |     |     | 現状、移転の計画はありません。   |  |
| ハンディキャップのある方々のおトイレ等あるのか心配でした。 | 1  | ○  |     |     |     | 1階小ホール横に「みんなのトイレ」(オストメイト対応)があります。ご利用される方へ周知していただけるようご案内いたします。 |  |
| その他                           | 無料の展示会を増やしてほしい   | 1  | ○   |     |     |   | 当館事務室前のルネサンス広場にて時折無料でご覧いただける展示会を開催しております。また、当館展示室利用の無料の展示会が行われる場合、HP上と毎月発行しております「ふくしま文化情報」にてご案内しております。その他、福島県内のイベントの情報も掲載しておりますので、随時、ご案内いたします。 |
|                               | <p>■バス停から文化センターまでの案内標識について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京から初めて来たので、バスを降りたらどっちへ行けば良いかわかりませんでした。</li> <li>・バス停からここまでがわかりにくかったです。</li> <li>・バス停(桜の聖母学院)からの道案内(標示)があればよかったです。</li> <li>・バスを下りた後、道案内の通りに進んだが途中でなくなって不安になりました</li> </ul> | 4  | ○   |     |     |   | バス停付近の電柱に道案内の広告を掲出していますが、より分かりやすくなるようホームページで最寄りバス停から文化センターまでの具体的な案内図の掲載と、文化センターYouTubeチャンネルで道案内の動画を掲載しました。                                     |
|                               | <p>■文化センター周辺の道路案内標識について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路からの標識が少なく、福島県文化センター=とうほう・みんなの…と最初気付かず、少し遠回りしました。</li> <li>・文化センターまでの道案内があまりなくて不安だった。</li> </ul>  | 2  |     |     |     | ○   | 市や県などの道路看板の設置者へ要望を伝えてまいります。  |
|                               | 件数   | 27 | 13  | 11  | 1   | 2   |  |